

Integraal jaarverslag 2022



Ondernemend Flexibel Gastvrij Betrokken

Clïent

Woonzorg

7 woonzorgcentra
Arnhem-Noord

630
clïenten



Aandacht voor
zingeving speciaal bij
complexe zorgbehoefte



Inzicht in elkaars perspectief
door samenspraak tijdens
familieavonden



Zorgtechnologie is een vast
onderdeel binnen het
zorgproces



Aandacht voor intimiteit
en seksualiteit



Maaltijdconcept: bewoners
meer invloed op eten en
drinken



Uitbureau voegt waarde toe
aan een aangename dag
met vraaggerichte uitjes



Voorbereiden start Palliatief
Team



Inzet positieve gezondheid
stimuleert zelfredzaamheid
en eigen regie

Ondersteuning Thuis

10 gemeenten
regio Arnhem

4100
clïenten*

*totaal aantal clïenten 2022

*totaal aantal clïenten 2022



Collega

Aantrekkelijke werkgever



Deskundigheidsbevordering door
intercollegiale toetsing



Ontwikkelen door behalen
mbo-certificaten, ook door zij-instromers

"Iedereen is welkom!"



Op weg naar betere balans tussen werk
en privé door zelfstandig teamroosteren



Structurele aandacht voor
doorgroeimogelijkheden voor collega's



Oprichting Verpleegkundige en Verzorgende
Adviesraad (VVAR) is voorbereid

8,8% Verzuim

Woonzorg

529 fte

908
collega's

Vrijwilligers

178 fte

450
collega's

Thuiszorg

365 fte

709
collega's

ParaGo

42 fte

52
collega's

89%

Van alle collega's
zijn zorgverleners



Organisatie



Transparantie door
optimalisatie clïentdossiers

89,8
miljoen
omzet



Green Deal: Predicaat Zilver Heijendaal,
Brons Drie Gasthuizen, Hoogstede
Klingelpoort en Westerkade

1
miljoen
resultaat



IGJ bezoek Wijkverpleging:
Goed resultaat, alleen puntjes op de i!

49
miljoen
vermogen



Informatieveiligheid en privacy
verbeterd met nieuw systeem



Aandacht voor kwalitatief
goede inkoop

1,2%
rendement

"Op weg naar datagedreven werken"



Samenwerking



Inzet beeldzorg en SecondMoov
binnen ondersteuning thuis,
thuisbegeleiding en wijkverpleging



Multidisciplinaire samenwerking
ParaGo geïntensiveerd



Samen in de Wijkzorg: duidelijke structuur
instroom nieuwe clïenten, we werken toe
naar een uniforme werkwijze

