

“Ontmoeten en Ontcijferen” Visie op Toezicht

Inleiding

DrieGasthuizenGroep (DGG) biedt vanaf 1246, al vele generaties lang, zorg- en dienstverlening aan mensen met een zorgvraag, in het bijzonder senioren en ouderen. Tot op de dag van vandaag is DGG een begrip in de Arnhemse samenleving. Het, al dan niet in samenwerking met anderen, vernieuwen, ontwikkelen en uitvoeren van eigentijdse zorgdiensten is uitgangspunt en voorwaarde voor behoud van deze unieke positie.

De raad van bestuur (RvB) is eindverantwoordelijk voor en belast met het besturen van DGG.

Artikel 6.4.2 van de Governancecode Zorg stelt dat elke raad van toezicht (RvT) een visie moet hebben op de wijze waarop hij het toezicht uitvoert, de toezichtvisie. Het is deze visie die de basis is voor het toezichthouden van de RvT en de samenwerking met de raad van bestuur. De taken, verantwoordelijkheden en wijze van toezichthouden zijn vastgelegd in het Reglement RvT en is door de RvT vastgesteld op 19 december 2017.

De visie van de RvT van DGG vloeit voort uit de visie en missie van DGG zoals die verwoord is in de Koers van DGG.

De RvT legt verantwoording af aan de maatschappij over de wijze waarop toezicht wordt gehouden.

Koers 2024 DrieGasthuizenGroep blijft in beweging

In de Koers 2024 DrieGasthuizenGroep blijft in beweging zijn missie, visie, wat we doen, ambitie en kernwaarden opgenomen.

Missie

We bieden cliënten en collega's de mogelijkheid om de eigen levenskoers te bepalen, waar ze ook wonen.

Visie

We realiseren ons dat de maatschappelijke uitdaging in de ouderenzorg groot is en dat we niet door kunnen gaan, zoals we nu doen. We vertrouwen erop dat we samen met de cliënt, zijn netwerk, onze collega's en samenwerkingspartners in staat zijn om datgene te blijven doen wat passend is. De wendbaarheid van de organisatie 'Zorgzaam en gastvrij sinds 1246' is een solide basis om deze visie waar te maken.

Wat we doen

Wat?

Drie pijlers voor ondersteuning:

- Ondersteuning en wijkverpleging thuis
- (tijdelijk) Wonen met zorg, ondersteuning en behandeling
- Veilig wonen in levensloopgeschikte appartementen

Voor wie?

We bieden ondersteuning en zorg aan kwetsbare ouderen en chronisch zieken en verhuren levensloopgeschikte appartementen aan senioren. We bieden collega's een passende werkplek.

Waar en wanneer?

Samen met andere partijen bieden we 24 uur per dag en 7 dagen per week ondersteuning en zorg in de regio Arnhem en omliggende gemeenten.

Ambitie

We bieden veel mensen een passende plek, om samen datgene te doen wat nodig is.

- We ondersteunen cliënten en hun mantelzorgers preventief, met zorg, begeleiding, behandeling en wonen (inclusief verhuur seniorenappartementen) of een combinatie daarvan. Tijdelijk en langdurig, 24 uur per dag, 7 dagen per week, in samenwerking met anderen.
- We zetten talenten van collega's en vrijwilligers optimaal in en bieden hen ontwikkelmogelijkheden en een goede balans tussen werk en privé.

Samen zijn we in staat om het antwoord te bieden op de maatschappelijke uitdaging in de (ouderen)zorg. Dit doen we al sinds 1246.

Kernwaarden

Gastvrij: iedereen is welkom en wordt gezien; vitamine A van aandacht.

Ondernemend: kijken hoe het wél kan en kansen benutten.

Flexibel: samen in beweging komen en blijven.

Ontmoeten en ontcijferen

De RvT van DGG vat zijn visie op toezicht samen in 2 kernfundamenten: **Ontmoeten en Ontcijferen**. De kaders van de Governancecode Zorg¹, die wij expliciet onderschrijven, richten het toezicht in. De missie, visie en kernwaarden van DGG bepalen de toezichtsthema's, die wij jaarlijks evalueren.

Ontmoeten

Onder ontmoeten verstaan we dat we bij voortduring in open dialoog zijn binnen de raad maar ook als RvT met de RvB, de medezeggenschap, de organisatie in zijn geheel en wanneer nodig, ook met de omgeving van DGG. Een open dialoog vraagt om een geïnteresseerde en oprecht nieuwsgierige houding naar wat de ander (vanuit zijn/zijn rol) bijdraagt aan de missie van DGG.

Ontcijferen

Met ontcijferen willen we uitdrukken dat we kijken naar de betekenis van cijfers, getallen, grafieken maar ook naar de verhalen (achter de verhalen). Door op zoek te zijn naar diepere betekenis, vergroten we de kans op een samenhangende analyse van het functioneren van de organisatie. Ont-cijferen is dóór de cijfers en rapportages heen kijken; naar duiding zoeken.

De RvT van DGG legt zijn bevoegdheden en verantwoordelijkheden vast in statuten en reglementen. De taken omschrijven we hier kort, de werkwijze (agendavorming, commissieverdeling) staan in een separaat document en de jaarthema's volgen uit het jaarplan van de organisatie zelf. Dit laatste is derhalve een dynamisch document.

¹ Governancecode zorg 2022

Taken en Team

De RvT heeft de volgende formele taken.

1. Werkgever
De RvT is de werkgever van de RvB. Het functioneren van de RvB wordt periodiek beoordeeld door de RvT.
2. Toezichthouder
De RvT is verantwoordelijk voor het toezicht in de organisatie, ziet erop toe dat de organisatie doet waarvoor ze is opgericht: het leveren van goede zorg, de continuïteit van de zorg- en dienstverlening en de continuïteit van de organisatie. Daarnaast houdt het toezicht op het beleid en de algemene gang van zaken in de organisatie.
De RvT ziet erop toe dat de missie en visie gerealiseerd worden.
3. Partner en klankbord
De RvT kan de RvB, vanuit eigen ervaring en kennis, adviseren en andere invalshoeken inbrengen in het besluitvormingsproces. De RvT is een sparringpartner en een klankbord voor de RvB.
Daar waar mogelijk en/of noodzakelijk stelt de RvT zijn kennis, kunde en ervaring beschikbaar ten behoeve van de RvB.
4. Ambassadeur
De RvT heeft als taak om als ambassadeur van DGG te opereren wanneer daar expliciete aanleiding toe is. Een aanleiding die te allen tijde in overleg met de RvB zal worden bepaald.

Het zijn van een Team

De RvT is een collegiaal team, waarvan de leden elkaar kritisch en loyaal ondersteunen. De RvT verbindt zich aan de kernwaarden van DGG en laat dat in al zijn uitingen zien: gastvrij, ondernemend en flexibel.

Gastvrij en flexibel zijn kernwaarden die goed passen bij het fundament Ontmoeten. Ondernemend verwijst naar Ontcijferen.

- De RvT is zich bewust van de meerwaarde van meervoudigheid, een team is meer dan een verzameling individuen.
- Binnen het team zijn we rolvast maar dragen we flexibel bij.
- De RvT handelt vanuit de bedoeling van de missie van DGG.
- De RvT houdt balans tussen afstand en nabijheid, tussen detail en hoofdlijn.
- De RvT is zowel zichtbaar, benaderbaar als aanspreekbaar voor cliënten, medewerkers en stakeholders.
- De RvT evalueert jaarlijks zijn functioneren (minimaal eens per 3 jaar met een extern begeleider) en stelt verbeterpunten vast. De RvT bespreekt de uitkomsten van de reflectie en evaluatie met de RvB.
- De RvT maakt een scholingsprogramma geënt op de individuele ontwikkelingsbehoefte van de leden. Dit scholingsprogramma doet recht aan de ervaring en deskundigheid van de zittende leden en het team als geheel.
- Over de wijze van toezichthouden en geformuleerde verbeterpunten wordt verslag uitgebracht door de RvT als onderdeel van het algemeen jaarverslag van DGG.
- De RvT is bereikbaar via het mailadres bestuurssecretariaat@driegasthuizengroep.nl.

De RvT verwijst hierna graag naar zijn reglementen, de mededelingen uit de vergadering en de notitie 'werkwijze RvT DGG'

Werkwijze RvT DGG

Op onderstaande wijze worden de werkwijze van de RvT ingevuld:

Ontmoeten

1. Jaarlijkse ontmoeting met het management van DGG en het samen bezoeken van bijeenkomsten om het eigen handelen te kunnen spiegelen aan dat van andere bestuurders/ toezichthouders.
2. Jaarlijks ontmoeting met de medezeggenschap.
3. Thematische ontmoetingen, kenniscafés, interne conferenties, openingen en recepties, waarvoor de RvT als regel wordt uitgenodigd.
4. Deelname aan stakeholdersbijeenkomsten waar externe stakeholders worden uitgenodigd.
5. Vergaderen 'op locatie', gecombineerd met locatiebezoeken (miniaturen).
6. Halfjaarlijkse bijeenkomsten van RvB en RvT over een thema dat zich leent tot verdieping/waarden delen.

Ontcijferen

De RvB verschaft tijdig alle informatie aan de RvT die nodig is voor een goede uitoefening van de taken van de RvT. Welke informatie dit betreft is opgenomen in het Informatieprotocol raad van toezicht, zoals vastgesteld op 27 juni 2019.

Governance

De principes uit de Governancecode die ook voor de RvT bindend zijn:

1. De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van DGG is het bieden van goede zorg aan cliënten.
2. De RvB en RvT hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van DGG.
3. DGG schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed voor belanghebbenden.
4. RvB en RvT zijn elk vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de organisatie.
5. De RvB bestuurt de zorgorganisatie vanuit de maatschappelijke doelstelling van DGG.
6. DE RvT houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van DGG
7. RvB en RvT ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.