



VISIE OP MANTELZORG

Mantelzorg is de zorg voor chronisch zieken, gehandicapten en hulpbehoevenden door naasten: familieleden, vrienden, kennissen en burens. Kenmerkend is de reeds bestaande persoonlijke band tussen de **mantelzorger** en zijn of haar naaste. Daarnaast gaat het om langdurige zorg die onbetaald is. (wikipedia)

VISIE OP MANTELZORG

- Mantelzorgers zijn heel belangrijk voor **cliënten**, thuis, in het woonzorgcentrum of verpleeghuis. Goede samenwerking met de mantelzorger draagt bij aan de kwaliteit van leven van de cliënten. Waar nodig ondersteunen we de mantelzorger.
- We ondersteunen **medewerkers** die mantelzorger zijn voor iemand uit hun directe omgeving.

Belangrijk is dat de mantelzorger structureel, in zijn specifieke situatie, kan blijven functioneren.

DE IDEALE MANTELZORGER

**JE KUNT 'M
ZOMAAR
PLOTSELING
ZIJN**

Loesje

Postbus 1045
6801 BA Arnhem www.loesje.nl

MANTELZORGER CLIËNT

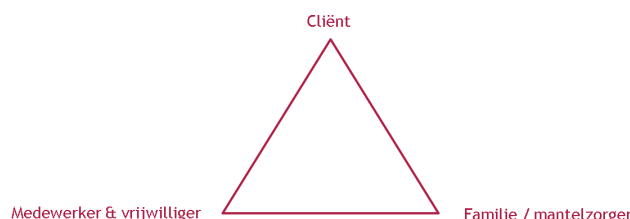
SOFA-model

We kiezen in de samenwerking met de mantelzorger voor het SOFA model.

Samenwerken

In deze rol is de mantelzorger actief als samenwerkingspartner, zaakwaarnemer, tolk en verzorger van de cliënt. Communiceren met de mantelzorger draait hierbij om één centrale vraag: 'Wat kunnen we samen doen om de zorg en ondersteuning van de cliënt zo goed mogelijk te organiseren?'

De mantelzorger is betrokken bij het zorgproces, het zorgteam geeft ruimte om hierin een goede rol te vervullen. De invulling is afhankelijk van de mogelijkheden van de mantelzorger en wet- en regelgeving over mantelzorg.¹



Ondersteunen

We vinden het belangrijk om de mantelzorger te ondersteunen. De rol van de mantelzorger is heel waardevol, maar soms ook zwaar. De mantelzorger als 'schaduwcliënt'. Communiceren met de mantelzorger bestaat in deze rol veelal uit het oppikken van signalen van overbelasting en het gesprek hierover. We geven aandacht, advies en verwijzen door of ontlasten de mantelzorger door het overnemen van taken in de thuissituatie of met respijtzorg in de vorm van logeren of logeeropvang of dagbesteding.

¹ <https://www.zorgvoorbeter.nl/mantelzorg/wet-en-regelgeving>



Het oppikken van signalen is een belangrijke taak voor de zorgmedewerker dichtbij de cliënt; de huishoudelijk ondersteuner, zorgverlener, woonassistent.

Faciliteren

Communiceren met de mantelzorger betekent ook voorwaarden creëren (faciliteren) om de persoonlijke relatie van de cliënt en diens familie zoveel mogelijk intact te houden.

De gezamenlijke activiteiten of zorgtaken worden waar mogelijk doorgezet. Omdat het leuk is en/of de zorg ontlast.

Afstemmen

Afstemmen met de mantelzorger betekent voortdurende communicatie over behoeften, zorgen en successen van de cliënt en de mantelzorger.

De EVV-er is contactpersoon voor de mantelzorger in verpleeghuis en woonzorgcentra. In de thuiszorg is dit de huishoudelijk ondersteuner, zorgmedewerker of wijkverpleegkundige.

1^e contactpersoon; formele gesprekspartner.

Vaak is de mantelzorger ook de eerste contactpersoon. De formele gesprekspartner in de verpleeghuis, woonzorgcentrum en thuis.



COLLEGA-MANTELZORGERS

DrieGasthuizenGroep wil een goede en aantrekkelijke werkgever zijn en blijven.

Veel van onze collega's zijn mantelzorger naast zijn of haar werk. De combinatie van werk, mantelzorg en gezin kan leiden tot stress en overbelasting en ziekteverzuim. Aan de andere kant kan het werk belangrijk zijn om de mantelzorgtaken te kunnen blijven vervullen. Erkenning van de situatie en goede afspraken hierover zijn een gezamenlijke verantwoordelijkheid van organisatie en medewerker.

We voeren een helder beleid voor ondersteuning van de mantelzorgtaken van de collega-mantelzorgers. We volgen hierin 4 stappen:

- Bespreken
- Beschrijven
- Bekwamen
- Borgen

Ondersteuning van mantelzorger is maatwerk, doel is dat de medewerker niet uitvalt. Wat helpt deze collega, op dit moment om te blijven functioneren en zijn rol als mantelzorger én collega te vervullen? Wat kunnen we daarvoor organiseren binnen het team, in de thuissituatie en vanuit de regelgeving. Dit vraagt om wederzijdse betrokkenheid en flexibiliteit.



INFORMELE ZORG

'Wat kunnen we samen doen om de zorg en ondersteuning van de cliënt zo goed mogelijk te organiseren?'

Mantelzorgers verlenen informele zorg. Zij zijn echter niet de enige. Vrijwilligers, burens, familie en bekenden van de cliënt spelen ook een belangrijke rol in het netwerk om de cliënt heen. Goede samenwerking tussen formele en informele zorg vraagt om kennis van de cliënt en zijn netwerk. Maatwerk, flexibiliteit en ruimte voor elkaar.

Samenwerking in Arnhem

Vanuit het Arnhems Mantelzorgakkoord werken DrieGasthuizenGroep en Thuiszorg Groot Gelre samen met andere partners in Arnhem. Het akkoord richt zich op de mantelzorgers bij zorg thuis en intramuraal, waarbij de nadruk ligt op het wijkgericht samenwerken en respijtzorg.

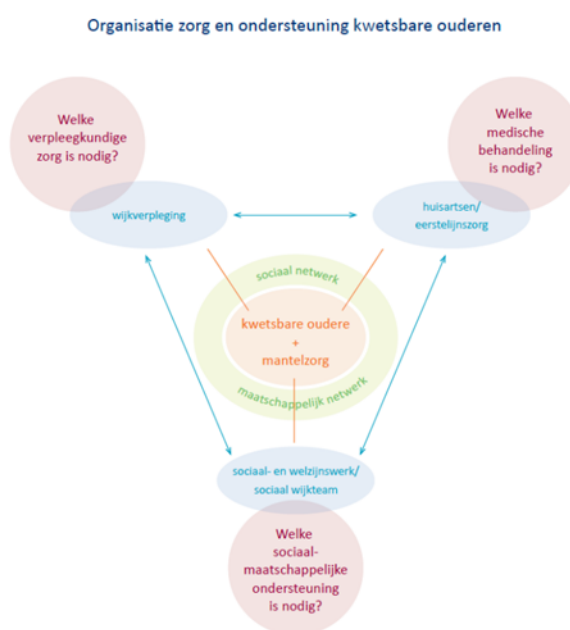
Ondersteuning mantelzorgers in de gemeente Arnhem <https://mvtarnhem.nl/>

Maatschappelijke opgave

We worden ouder, blijven langer thuis wonen en dat vraagt ook dat we zorgen voor elkaar.

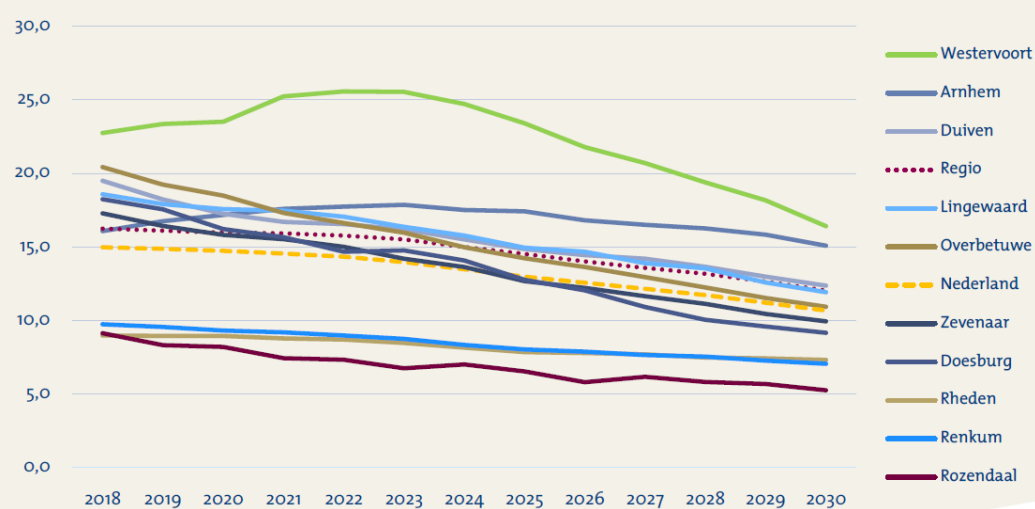
Personeel in de zorg en het aantal mantelzorgers wordt minder. Hoe dat zorgen voor elkaar eruit gaat zien in de toekomst is een belangrijk maatschappelijk vraagstuk.

Belangenorganisatie mantelzorgers; [Mantelzorg helpt jou helpen - MantelzorgNL](#)





Mantelzorgers potentieel¹⁾ in de regio neemt af met 26% waardoor er minder informele hulp beschikbaar is; de verschillen tussen gemeenten zijn groot



1) Het mantelzorgpotentieel wordt uitgedrukt in de Oldest Old Support Ratio (OOSR). Dit is de verhouding tussen het aantal 85-plussers en het aantal personen tussen 50 en 75 jaar. Analyse o.b.v. PRIMOS data.