



DrieGasthuizenGroep  
Zorgzaam en gastvrij sinds 1246

# REGIONALE SAMENWERKING

Voor de toekomst van de ouderenzorg  
in Arnhem en omstreken

# 1. INLEIDING

De demografische ontwikkelingen in de regio Arnhem vragen om een gezamenlijke en toekomstgerichte aanpak. Deze opgave heeft geleid tot een hechtere samenwerking tussen zorg- en welzijnsorganisaties, waarbij partijen steeds nadrukkelijker de krachten bundelen. Zo ontstaat een sterk regionaal netwerk dat gericht werkt aan duurzame en passende ouderenzorg.

Zeven V&V organisaties in de regio Arnhem (Liemerij, Attent, Pleyade, Rijnwaal, Innoforte, Stichting Samen Zorgen, DrieGasthuizenGroep) werken al jarenlang samen aan het versterken van de ouderenzorg. In de afgelopen jaren is deze samenwerking verder geïntensiveerd, mede door de toenemende complexiteit van de regionale opgaven. Veel van deze vraagstukken overstijgen de mogelijkheden van individuele organisaties en vragen om een gezamenlijke, toekomstbestendige aanpak. In 2023 formuleerden de bestuurders van zeven V&V organisaties een gezamenlijke regiovisie.

Deze regiovisie geeft richting aan het duurzaam organiseren van ouderenzorg in de regio en vormt het fundament voor alle samenwerkingsinitiatieven.

De kern van de samenwerking is: “Samen, tenzij...”, in lijn met de landelijke beweging uit het Generiek Kompas, waarin netwerkzorg, samen beslissen en kwaliteit van bestaan centraal staan. Voor cliënten betekent dit betere afstemming tussen organisaties en sneller passende ondersteuning waardoor ouderen minder vaak tussen wal en schip vallen.

## Binnen de regio zijn diverse samenwerkingsclusters actief, te weten:

- Samen in de Wijkzorg: samenwerking binnen de thuiszorg
- De samenwerking tussen de V&V-organisaties en Rijnstate Ziekenhuis
- Het regionale samenwerkingsverband tussen de zeven deelnemende V&V-organisaties

# 2. TERUGBLIK OP DE REGIONALE SAMENWERKING

## De regiovisie uit 2023 gaf antwoord op kernvragen zoals:

- Hoe houden we zorg voor ouderen toegankelijk?
- Hoe borgen we kwaliteit en kwaliteit van leven?
- Hoe blijft de zorg economisch houdbaar?
- Wat is onze rol als gezamenlijke zorgaanbieders in de regionale?

De visie benoemde de noodzaak om de maatschappelijke opgave op te knippen in behapbare thema's, “de olifant in stukjes snijden”, die via verschillende tafels, coalities en bestuurdersopdrachten werden uitgewerkt.

## Samenwerkingsstructuur

In het afgelopen jaar werkten bestuurders maandelijks samen aan grote thema's en

brachten deze gericht onder bij de juiste tafel of coalitie. De werkstructuur is projectmatig, met een duidelijke opdracht, een bestuurlijke eigenaar en een terugkoppeling naar het bestuurlijk overleg. Er zijn drie hoofdclusters ontstaan waarin de samenwerking zich verder heeft ontwikkeld. Deze structuur heeft het mogelijk gemaakt om stappen te zetten die afzonderlijke organisaties niet hadden kunnen realiseren.

### 3. DE DRIE CLUSTERS

#### Cluster 1: Samen in de Wijkzorg

Dit cluster richt zich op het bieden van herkenbare en aanspreekbare wijkverpleging voor cliënten en verwijzers in huisartsenpostgebied Arnhem en omstreken, vanuit een samenwerkingsverband van ca. 25 organisaties die wijkverpleging bieden. De gezamenlijke ambitie is de toegang tot kwalitatief goede wijkverpleging te blijven borgen voor cliënten, door inzet van passende zorg, die de samenwerkende organisaties op gelijkgerichte werkwijze uitvoeren.

##### De focus ligt op:

- Toegankelijkheid van zorg
- Het bieden van passende zorg
- Nauwe samenwerking met de ketenpartners: ziekenhuizen, huisartsen, apothekers
- Versterking eerstelijnszorg en regionale samenwerking m.b.t. acute zorg
- Efficiënte digitale aanmelding en inzicht in en sturing op wachtlijsten per wijk

##### Wat hebben we geleerd en wat heeft ons dat gebracht voor de samenwerking?

De professionals van de samenwerkende organisaties kennen elkaar. Dat is cruciaal voor de samenwerking. Wijkverpleegkundigen voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor het bieden van wijkverpleging aan de inwoners van onze regio die dat nodig hebben. Dagdagelijks verdelen ze de zorgaanvragen en waar nodig helpen ze elkaar. Wat in de praktijk lastig is en steeds aandacht vraagt: dat iedereen zich daadwerkelijk aan de afspraken houdt. En zo niet: elkaar aanspreken.

Ook de bestuurders kennen elkaar en hebben intensief geïnvesteerd in een goede samenwerking. In het najaar werd duidelijk dat het ingediende IZA-Transformatieplan wél is goedgekeurd, maar de transformatiegelden op zijn. Dat betekent dat er geen financiële middelen beschikbaar waren voor Samen in de Wijkzorg. De bestuurders hebben zich opnieuw uitgesproken over het belang van onze samenwerking en de voortzetting daarvan. Met dat als belangrijke basis is er een weg voorwaarts ontwikkeld m.b.t. de financiering van Samen in de Wijkzorg. Een aantal jaren geleden zou dit niet mogelijk zijn geweest!

##### Bereikte resultaten in 2025:

- Gezamenlijke visie op passende zorg, vergroten zelfredzaamheid, inzet van hulpmiddelen en thuishetchnologie is gedeeld en bekend.
- Veilige principes in de medicatieketen en regionale afspraken zijn beschreven en worden gedragen.
- Professionals zijn geschoold op Proactieve zorgplanning.
- Vergroten inzet van gespecialiseerde wijkverpleging voor het uitvoeren van medisch specialistische passende zorg en handelingen vanuit ziekenhuis Rijnstate.
- Nieuwe governance voor Samen in de Wijkzorg ontwikkeld en geïmplementeerd.

##### Vooruitblik 2026:

- Verdere transitie in het leveren van passende zorg (transitiemiddelen aangevraagd (WOZO) m.b.t. reablement en MPT + inzet leefondersteuner).
- Duurzame afspraken maken m.b.t. de inzet van gespecialiseerde wijkverpleging voor het uitvoeren van medisch specialistische zorg en handelingen vanuit ziekenhuis Rijnstate.
- Versterking eerstelijnszorg, m.n. ontwikkeling hechte wijkverbanden en RESV.
- Bijdragen aan ambitie Wonen–Welzijn–Zorg in de verschillende gemeenten.
- Actualisering samenwerkingsovereenkomst en evaluatie ondersteunende applicatie.

## Cluster 2: Samenwerking met Rijnstate

De samenwerking tussen de Zeven V&V-organisaties met Rijnstate heeft zich met name geconcentreerd op betere doorstroming, crisiszorg en passende zorg op de juiste plek. Dit cluster speelt een belangrijke rol in het verminderen van druk op het ziekenhuis en het verbeteren van regionale samenhang rond kwetsbare ouderen. Voor cliënten betekent dit dat zij sneller op de juiste plek terechtkomen en dat de overgang tussen ziekenhuis en V&V-zorg soepeler verloopt. Het Samenwerkingsverband Arnhem eo. wordt begeleid door Commitcare.

### De focus ligt op:

- Doorstroom en terugplaatsing naar V&V
- Crisisopnames en overlegstructuur
- Gezamenlijk ontwikkelen van transmurale arrangementen
- Versterking van geriatrische expertise ketenbreed

### Bereikte resultaten in 2025:

- Zes voorranggevendende projecten uitgewerkt en bestuurlijk belegd; vijf projecten zijn via de Snelle toets voor IZA transformatiegelden ingediend (niet toegekend), één project (zorgcoördinatie via ROAZ transformatieplan) is wel gehonoreerd.
- Voor het coördinatiepunt is een meerjarig ontwikkelpad vastgesteld: proceswijziging in het verwijzingsproces, sterkere verbinding met verwijzers/organisaties, positionering als kennis- en ondersteuningspunt, en toewerken naar centrale toewijzing in de ANW-uren binnen de acute intramurale ouderenzorg.

### Vooruitblik 2026:

- Doorontwikkeling coördinatiepunt conform plan (proces, positionering, centrale ANW toewijzing).
- Nieuwe samenwerkingsbasis met Menzis voortzetten: inhoudelijke werkgroepen (gestart in Q1) met focus op openheid, vertrouwen en partnerschap; begin Q2 volgt prioritering van projecten en doorstart op de gekozen dossiers.
- Lopende afstemming via overlegtafels (inkopers, regiomanagers, medisch/paramedisch) om de doorstroom, crisiszorg en passende zorg op de juiste plek verder te verbeteren.



## Cluster 3: 7 V&V organisaties

Dit cluster, gestart vanuit de zeven V&V-organisaties, werkt aan strategische thema's uit de regiovisie. Het zorgt voor een gezamenlijke richting en krachtbundeling op onderwerpen die de toekomst van de ouderenzorg in de regio bepalen. Dit cluster wordt begeleid door P5Com.

### Strategische thema's:

- Regionale arbeidsmarkt en personele inzet
- Innovatie en digitalisering
- Woonzorgopgaven en toekomstige capaciteit
- Gezamenlijke kwaliteits- en beleidsontwikkeling

### Bereikte resultaten in 2025:

- Structurele samenwerkingstafels opgezet (HR, ICT, Finance, Inkoop, Kwaliteit, Green Deal) waar professionals periodiek kennis delen en verbeterinitiatieven ontwikkelen.
- Gezamenlijke visie op regionale behandeling vastgesteld; vormt de basis voor de toekomstige inrichting van behandelzorg (uitwerking volgt in 2026 met betrokken professionals).
- Ambitie Wonen, Welzijn, Zorg uitgewerkt in een ambitiedocument dat richting geeft aan de toekomstige ontwikkeling in de regio.
- Ontmoeting raden van toezicht: RvT-leden hebben regionale scenario's verkend en besproken.
- Bijeenkomst MT-leden: afstemming over lopende initiatieven en koers voor verdere samenwerking.

### Vooruitblik 2026:

- Operationaliseren visie behandeling met multidisciplinaire teams en regionale afspraken.
- Doorontwikkeling samenwerkingstafels naar gezamenlijke projecten met meetbare impact (o.a. personele inzet, gezamenlijke inkoop/ICT-standaardisatie, kwaliteits- en duurzaamheidsdoelen).
- Verdere concretisering ambitie Wonen, Welzijn, Zorg in regionale programmering/capaciteitsafspraken.



## 4. VOORUITBLIK OP DE REGIONALE SAMENWERKING

De komende periode staat in het teken van verdere uitvoering van de regiovisie; onderstaande ontwikkelrichtingen zijn afgeleid van de gezamenlijke regiovisie en de projectmatige samenwerking binnen de drie clusters.

### Ontwikkelrichtlijnen

#### → *Versterken van integrale ouderenzorg*

De verbinding tussen wijkzorg, ziekenhuis en V&V-organisaties wordt verder uitgebouwd, met gezamenlijke triage, gegevensuitwisseling en regionale capaciteitsafspraken. Dit maakt het netwerk herkenbaar en sterker voor cliënten.

#### → *Transformatie naar passende zorg*

De regio werkt verder aan nieuwe woonvormen, preventieve aanpakken en zorgtechnologie, passend bij de landelijke beweging richting passende zorg.

#### → *Borging van kwaliteit en duurzaamheid*

Gemeenschappelijke afspraken en structurele evaluaties helpen om de regiovisie om te zetten in concrete en duurzame resultaten.

#### → *Blijvende bestuurlijke betrokkenheid*

De maandelijkse bestuurlijke overleggen blijven een belangrijk moment voor richting, afstemming en gezamenlijke besluitvorming.

### Leerpunten

#### **Regionale samenwerking vraagt om een duidelijke structuur én volharding.**

De regio heeft geleerd dat een gedeelde regiovisie vooral effect heeft wanneer deze wordt vertaald naar concrete samenwerkingsclusters, bestuurlijke eigenaarschap en een vaste overlegstructuur. Door te werken met duidelijke opdrachten, thematische tafels en maandelijkse bestuurlijke afstemming ontstaat voortgang op complexe vraagstukken die individuele organisaties niet zelfstandig kunnen oplossen.

#### **Relaties en vertrouwen zijn randvoorwaardelijk voor voortgang.**

De intensivering van de samenwerking laat zien dat investeren in onderling vertrouwen tussen bestuurders en professionals cruciaal is. Juist op momenten dat externe randvoorwaarden (zoals financiering) onzeker zijn, blijkt de kracht van een stevig netwerk waarin partijen elkaar kennen en blijven kiezen voor gezamenlijke verantwoordelijkheid.

### Dilemma's

#### **Samen sturen versus autonomie van organisaties.**

Een blijvend dilemma is de balans tussen regionale afspraken en de ruimte voor individuele organisaties om eigen keuzes te maken. Regionale samenwerking vraagt om commitment en naleving van afspraken, terwijl organisaties ook hun eigen verantwoordelijkheden, cultuur en belangen houden.

#### **Ambitie versus beschikbare middelen.**

De gezamenlijke opgaven zijn groot en urgent, terwijl financiële en personele middelen beperkt en soms onzeker zijn. Dit vraagt voortdurende afwegingen in tempo, prioritering en haalbaarheid van regionale ambities.

## 5. REGIONALE SAMENWERKING 7 V&V-ORGANISATIES



### Waar wij gezamenlijk regionaal aan werken:

- Een andere mentaliteit/overtuiging waarmee we komen tot een gezamenlijke visie voor zorg.
- Een structuur waar mensen zelf kunnen zien waar expertise en capaciteit beschikbaar is.
- Meer slimme organisaties van onze expertise en capaciteiten.
- Met samen slimmer werken rond de inzet van technologische mogelijkheden.

### Thema's:

- *Wonen met zorgondersteuning*: visie wonen met zorgondersteuning
- *Arbeidsmarkt*: HR
- *Ondersteuning*: Greendeal, Inkoop, IT en Kwaliteit
- *Behandeling*: Regionale samenwerking Behandeling
- *Specialismen/doelgroepen*: Doelgroep specifieke zorg
- *Thuiszorg*
- *Technologische en sociale innovatie*
- *De transitie, cultuurverandering, communicatie en transitiepad*: verbinden op niveau managementteams en raad van toezicht

### Samen in de Wijkzorg met 26 andere organisaties:

- Passende zorg
- Samenwerking sociaal domein, huisarts en GGZ
- Digitalisering en gegevensuitwisseling
- Versterking organisatie eertelijnszorg
- Regionale samenwerking
- Gezond leven en preventie
- Samenwerking in de acute zorg
- Toekomstig zorglandschap
- Arbeidsmarkt en ontzorgen zorgprofessionals

### Regionale samenwerking met Rijnstate ziekenhuis:

- Samenwerking Parkinson en GP
- Wijkkliniek
- Doorstroom na infecties
- 24/7 triage aan huis
- Diagnostiek SOVKs
- Integraal keten- en capaciteitsmanagement
- ROAZ zorgcoördinatie
- No label-bedden
- Doetuin coördinatiepunt
- Thuismonitoring



# DrieGasthuizenGroep

Zorgzaam en gastvrij sinds 1246

De regionale samenwerking in Arnhem e.o. is de afgelopen jaren sterk gegroeid en heeft zich ontwikkeld tot een stevige, toekomstgerichte structuur. Organisaties weten elkaar te vinden, pakken gezamenlijke opgaven op en maken tastbare stappen richting betere toegankelijkheid, kwaliteit en samenhang. De drie clusters vormen hiervan het hart.

Voor cliënten betekent deze samenwerking dat zorg steeds beter wordt afgestemd, sneller georganiseerd kan worden en dichter aansluit bij wat zij nodig hebben. Met verdere uitwerking van de resultaten en nieuwe ambities in de komende periode blijft de regio investeren in duurzame, passende en mensgerichte ouderenzorg.

## **DrieGasthuizenGroep**

Rijnstraat 716811 EZ Arnhem

(026) 354 94 15

[info@driegasthuizengroep.nl](mailto:info@driegasthuizengroep.nl)

[www.driegasthuizengroep.nl](http://www.driegasthuizengroep.nl)