



HET ABC VAN SERVICE ONDERHOUD EN REPARATIE

Het onderhoud aan de woning is een zaak van u en ons

Soms bestaat er onduidelijkheid over wie verantwoordelijk is voor bepaalde onderhoudswerkzaamheden. Op de tweede pagina vindt u een overzicht van wie er verantwoordelijk is voor het onderhoud of herstel van allerlei zaken in en om uw woning.

Zelf aangebrachte voorzieningen

U zorgt zelf voor het onderhoud aan en de reparatie van voorzieningen die u zelf hebt aangebracht of overgenomen. Te denken valt aan uw eigen centrale verwarming, een carport, keukenuitbreiding en inbouwapparatuur, maar ook een deurdranger of een zelf aangebrachte brievenbus. De voorzieningen zijn zo uiteenlopend dat ze niet allemaal in onderstaande opsomming staan.

Hoe geeft u een storing door?

U kunt storingen en technische problemen telefonisch melden van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 15.30 uur bij onze Servicedesk:

Hoe geeft u een storing door?

Wanneer er in of aan uw woning een reparatie uitgevoerd moet worden door ons, kunt u dit telefonisch doorgeven aan de Servicedesk. U kunt de storingen telefonisch melden van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 15.30 uur via telefoonnummer (026) 354 90 00 of per e-mail naar servicedesk@driegasthuizengroep.nl

Buiten kantooruren: alleen voor noodgevallen

In geval van nood kunt u ons ook buiten kantooruren bellen: T (026) 354 90 00. U wordt dan doorverbonden met de meldkamer. Noodgevallen zijn bijvoorbeeld: ernstige daklek-kage, gaslek-kage, verstopping hoofdpijlering, gesprongen leiding en inbraakschade.

Voor de volgende storingen kunt u rechtstreeks contact opnemen met:

- Verstoppingen Van der Velden (026) 321 53 16
- Centrale verwarming
en warmwatervoorziening Kemkens (0412) 63 05 55
(alleen Watergaerde, Bartholdy en Caroussel)



ABC van service onderhoud en reparatie

Hieronder vindt u een overzicht van wie er verantwoordelijk is voor het onderhoud of herstel van allerlei zaken in en om uw woning. De klussen staan gerangschikt op alfabet.

H = u bent als huurder verantwoordelijk

D = DrieGasthuizenGroep is als verhuurder verantwoordelijk

A

Aanrecht

blok, blad, kastjes, laden **D**

scharnieren/sluitingen **D**

Afvoer

van wastafel, douche, gootsteen, goten e.d. **D**

sifon, putje **D**

verstopping **D**

Afzuiginstallatie zie Ventilatie

B

Balkon / Balustrade **D**

Behang zie Wandafwerking

Bel

van eigen voordeur **D**

van gemeenschappelijke voordeur **D**

Beplanting zie Tuin

Berging/schuur **D**

Bestrating

van DrieGasthuizenGroep **D**



zelf aangebracht bestrating (tuin en/of carport)	H
bij ernstige grondverzakking	D

Boiler zie Warmwatertoestel

Bomen zie Tuin

Brandblusmiddelen

eigendom huurder	H
eigendom DrieGasthuizenGroep	D

Brievenbus

door DrieGasthuizenGroep aangebracht	D
--------------------------------------	---

Buitenverlichting zie Elektra

C

Carport

eigendom van DrieGasthuizenGroep	D
----------------------------------	---

Centrale verwarming, individuele installatie

installatie eigendom van DrieGasthuizenGroep (contract CV-installateur)	D
bijvullen, ontluchten, radiatorknoppen	D

Centrale verwarming, collectief D

Combiketel zie Centrale verwarming

Closet zie Sanitair

D

Daken en goten

schoonhouden van hemelwaterafvoer bij hoogbouw	D
dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot e.d.	D

Dakramen zie Kozijnen



Deurdranger

in de woning (om medische reden aangebracht)	H
in gemeenschappelijke ruimte	D

Deuren

houtrot of normale slijtage	D
na uitwaaien door storm — zie Kozijnen	
glas in deuren — zie Ruiten	
scharnieren en sloten — zie Hang- en sluitwerk	

Deuropener (elektrisch) in gemeenschappelijke ruimte	D
---	----------

Deuropener (elektrisch) in de woning (om medische reden aangebracht)	H
---	----------

E

Elektra

leidingen, bedrading, zekeringkast	D
zekeringen	H
schakelaar, stopcontact	D
elektrische installatie in gemeenschappelijke ruimte	D
lampen vervangen in gemeenschappelijke ruimte	D

Erfafscheiding zie Tuin	
--------------------------------	--

F

Filters zie Ventilatie	
-------------------------------	--

Fontein zie Sanitair	
-----------------------------	--

G

Garage

eigendom van DrieGasthuizenGroep	D
----------------------------------	----------

Gasinstallatie

eigendom van DrieGasthuizenGroep	D
----------------------------------	----------



gasslang kooktoestel **H**

Geiser zie Warmwatertoestel

Gemeenschappelijke ruimte

deuren, sloten, verlichting **D**

schoonmaken — zie Schoonmaak **D**

Gevel (buitenzijde, schilder- en voegwerk) **D**

Glas zie Ruiten en spiegels

Gootsteen zie Afvoer

Goten zie Daken en goten

Groenvoorziening zie Tuin

H

Hang- en sluitwerk

binnenzijde woning **D**

buitenzijde woning **D**

gemeenschappelijke ruimte **D**

Hekwerk zie Tuin

Hemelwaterafvoer zie Daken en goten

Huisnummerplaatje **D**

I

Insectenbestrijding zie Ongediertebestrijding

Intercom

intercom eigendom DrieGasthuizenGroep **D**



K

Kabelaansluiting	H
-------------------------	----------

Kasten

losse kasten eigendom huurder	H
-------------------------------	----------

vaste kasten	D
--------------	----------

Kitvoegen

van sanitair eigendom DrieGasthuizenGroep	D
---	----------

Keukenapparatuur

Indien eigendom DrieGasthuizenGroep	D
-------------------------------------	----------

Kozijnen

kozijnen, ramen en deuren	D
---------------------------	----------

ramen/deuren na uitwaaien bij storm	H
-------------------------------------	----------

L

Leuning zie Trappen	
----------------------------	--

Lift	D
-------------	----------

Luchtrooster zie Ventilatie	
------------------------------------	--

M

Mechanische ventilatie zie Ventilatie	
--	--

Metselwerk

eigendom DrieGasthuizenGroep	D
------------------------------	----------

N

Naamplaatje bij deur en brievenbus, eerste keer	D
--	----------

Naamplaatje bij deur en brievenbus, herhaling	H
--	----------



O

Ongediertebestrijding

houtworm	D
wespennest en kakkerlakken	D
overige	H

Ontluchten zie Centrale verwarming

Ontstoppen zie Afvoer

P

Planchet zie Sanitair

Plafond

ernstige scheurvorming	D
sausen, witten	H

R

Radiator zie Centrale verwarming

Ramen zie Kozijnen

Regenpijp zie Daken en goten

Riolering

verstopping in gemeenschappelijk deel	D
verstopping in particulier deel	D

Rookkanaal zie Schoorsteen

Rookmelder D

Ruiten en spiegels

bij glasverzekering in servicekosten	D
--------------------------------------	---



S

Sanitair

wastafel, planchet en fonteintje	D
kranen en mengkranen voor water	D
closet/toilet/wc-bril, stortbak	D
bad, douchebak, lavet	D
douchekop, slang, ophang	D

Schakelaar zie Elektra

Schilderwerk

buitenzijde	D
binnenzijde	H
gemeenschappelijke ruimte	D

Schoonmaken

hal, trappenhuis e.d. (indien in servicekosten DGG)	H
balustrade en galerij (indien in servicekosten DGG)	H
balkon/tuin	H

Schoorsteen

kanaal, voegwerk e.d.	D
afvoerkanaal cv-installatie	D

Schotelantenne H

Sloten zie Hang- en sluitwerk

Spiegels zie Ruiten en spiegels

Stopcontact zie Elektra

Stortbak zie Sanitair

Stucwerk zie Plafond en Wanden



T

Tegelwerk wanden en vloeren

eigendom van DrieGasthuizenGroep	D
----------------------------------	---

Telefoonaansluiting

	H
--	---

Terras zie Bestrating

Tochtwering

plaatsen	H
----------	---

onderhouden	H
-------------	---

Toilet zie Sanitair

Trappen

bevestiging trapleuning	D
-------------------------	---

trap, traphek, balustrade	D
---------------------------	---

in gemeenschappelijke ruimte	D
------------------------------	---

Tuin

gemeenschappelijke tuin opgenomen in de servicekosten van de woning	D
---	---

tuin, beplanting en erfafscheiding van huurder	H
--	---

V

Vensterbank

	D
--	---

Ventilatie

filters (schoonmaken, vervangen)	D
----------------------------------	---

reparatie aan kanalen, roosters en ventilatie box	D
---	---

Verlichting zie Elektra

Verstopping zie Afvoer en Riolering

Vlizotrap zie Trappen



Vloer

constructieve vloer	D
vloerbedekking	H

W

Wandafwerking

behangen, sausen	H
stucwerk	D
reparatie na beschadiging door huurder	H

Warmtemeter	D
--------------------	----------

Warmwatertoestel

boiler of geiser, eigendom DrieGasthuizenGroep	D
--	----------

Wastafel zie Sanitair

Waterleiding	D
schade na bevriezing	D

WC zie Sanitair

Z

Zekering zie Elektra

Zonwering	D
eigendom van DrieGasthuizenGroep	D